

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB

ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování právních služeb (dále jen „**Podmínky**“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění (dále jen „**ZoA**“).

Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při poskytování právních služeb ze strany:

Advokátní kancelář/Advokát:

UNITED LEGAL PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář, IČ: 03469531, se sídlem Pařížská 127/20, Praha 1, 110 00, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 230982, jednatelkou JUDr. Uljanou Bondarevskou Kurivčakovou, jednatelkou (dále jen „**Advokátní kancelář**“) a

JUDr. Uljana Bondarevská Kurivčaková, advokátka, zapsána v ČAK pod číslem 14594, se sídlem Pařížská 127/20, Praha 1, 110 00 (dále jen „**Advokát**“)

(„**Advokátní kancelář**“ a „**Advokát**“ dále společně jen jako „**Advokát**“)

(jako Advokát je dále uvedený každý, komu byla advokátem udělena substitute anebo oprávnění k poskytování Právních služeb za a jménem Advokáta), a

Klient:

Každá osoba, která je objednatelem právní služby osobně anebo prostřednictvím webových stránek: www.legal24.cz (dále jen „**Web**“).

(Advokát a Klient též dále společně označovaný jako „**Strany**“ anebo každý zvlášť jako „**Strana**“).

Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě o poskytování právních služeb bude některá osoba označena jako "Vedlejší účastník" nebo bude na Straně Klienta uvedeno více osob, komunikace s Klientem, předávání informací a jiných podkladů při poskytování Právních služeb může být realizováno prostřednictvím Vedlejšího účastníka nebo kteréhokoli osoby uvedené ve Smlouvě o poskytování právních služeb na Straně Klienta. Klient k tomuto postupu dává Advokátu výslovný pokyn a v tomto rozsahu ho zprošťuje povinnosti mlčenlivosti. Klient dále tímto Vedlejšímu účastníkovi, jakožto další osobě uvedené na Straně Klienta uděluje plnou moc k tomu: (i) aby jednal a komunikoval s Advokátem ve smyslu věty první tohoto odstavce (dále "Odst."); (ii) aby k jeho rukám Advokát doručoval E-komunikaci a ostatní korespondenci v záležitostech Smlouvy o poskytování právních služeb a její případnou výpověď; (iii) aby za Klienta hradil Odměnu. Určení Klienta a/nebo Vedlejšího účastníka a jejich kontaktů je uvedeno ve Smlouvě o poskytování právních služeb.

1. PŘEDMĚT ZÁVAZKU:

1.1 Advokát se zavazuje za těchto Podmínek poskytovat Klientovi právní služby podle mezinárodního a českého práva a zajišťovat pro Klienta poskytování právních služeb podle jiného národního než českého práva v rozsahu požadovaném Klientem a Klient se zavazuje uhradit Advokátovi odměnu, která je uvedena v objednávce Klienta učiněné prostřednictvím Webu a následně odeslána na email Klienta (dále jen „**Objednávka**“).

1.2 Advokát bude poskytovat Právní služby podle těchto Podmínek a Smlouvy o poskytování právních služeb prostřednictvím odborně způsobilých tuzemských advokátů a v rozsahu umožněném právními předpisy o advokacii i advokátních koncipientů.

1.3 Právní služba, která bude poskytnuta Klientovi, je specifikována na Webu, v Objednávce a těchto Podmínkách (dále jen „**Právní služba**“).

1.4 Advokát zprostředkuje Klientovi na jeho žádost poskytnutí Právních služeb nebo zastoupení zahraničním advokátem, přičemž při výběru takového zahraničního advokáta bude Advokát postupovat s odbornou péčí. Za kvalitu a obsah služeb poskytnutých zahraničním advokátem nebude Advokát odpovědný, a to ani v případě, že náklady na toto poskytnutí právních služeb nebo zastoupení budou účtovány přes Advokáta.

1.5 Advokát zprostředkuje Klientovi na jeho žádost poskytnutí i jiných poradenských či obdobných služeb, např. služeb daňového, finančního či jiného poradce nebo znalce. Ujednání odstavce 1.4 týkající se zprostředkování právních služeb zahraničního advokáta zde platí obdobně.

1.6. Veškerá prezentace Právních služeb umístěná na Webu je informativního charakteru a Advokát není povinen uzavřít smlouvu a potvrdit objednávku ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

1.7. Zaškrtnutím kolonky „Souhlas s Obchodními podmínkami“ Klient souhlasí s vybranou Právní službou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování právních služeb Advokáta a prohlašuje, že jsou mu známy obsah a rozsah poskytování Právní služby jakož i i Podmínky Advokáta a že vybraná Právní služba a Podmínky Advokáta tvoří ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ("**Občanský zákoník**"), jednu Smlouvu.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET KLIENTA

2.1 Za účelem poskytnutí Právní služby, Klient se musí zaregistrovat a vytvořit tím svůj osobní uživatelský účet nebo poskytnout veškeré údaje prostřednictvím webového formuláře, speciálně vyvinutého za účelem poskytování Právní služby (dále jen „**Uživatelský účet**“). Klient se zavazuje vyplnit registrační dotazník poté, co přejde k objednání a zaplacení Právních

služeb. Klient je povinen uvést v dotazníku všechny zde vyžadované údaje pravdivě. Klient tímto bere na vědomí, že Advokát/Advokátní kancelář nenesे žádnou odpovědnost v případech, v nichž se kterýkoli z takto Klientem poskytnutých osobních údajů ukáže jako nesprávný anebo nepravdivý.

2.2 Při registraci Klienta a využívání služeb, zejména při objednávání Právních služeb je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v Uživatelském účtu a při objednávání dalších Právních služeb jsou Advokátem považovány za správné.

2.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Advokát neodpovídá Klientovi za škody, které mu vzniknou v důsledku vyjádření nebo zneužití jeho přístupového hesla.

2.4 Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Advokát může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Klient hrubým způsobem porušuje tyto Podmínky, vzájemné ujednání nebo jedná v rozporu s obecně závaznými právními normami. Zánikem či zrušením registrace nejsou dotčena ta ustanovení Podmínek, která vzhledem ke své povaze přetrvávají. Advokát je zároveň z tohoto důvodu oprávněn bezodkladně bez výpovědní lhůty vypovědět Smlouvu o poskytování právních služeb.

2.6 Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Advokáta, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.7 Klient nese plnou odpovědnost za veškerá jednání, která jsou z jeho nebo prostřednictvím jeho Uživatelského účtu na Webu učiněna. Klient odesláním Objednávky potvrzuje, že způsobilý a oprávněný uzavřít smlouvu za těchto Podmínek. Je-li Klient fyzickou osobou, výslovně odesláním Objednávky potvrzuje, že je plně svéprávný. Je-li Klient právnickou osobou, potvrzuje fyzická osoba, vyplňující Objednávku za Klienta, že je oprávněna jej v této věci zastupovat, jinak že odpovídá za případnou škodu tím způsobenou. Klient je povinen bez zbytečného odkladu Advokáta informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla nebo obsahu zákaznického účtu třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití zákaznického účtu Klienta, je Advokát oprávněn uživatelský účet Klienta zablokovat, případně jej vyzvat ke změně hesla.

3. OBJEDNÁVKA PRÁVNÍCH SLUŽEB. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY, ZMĚNA OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Advokát poskytne Právní službu na základě závazné Objednávky Klienta. Pro objednání Právních služeb Klient vyplní objednávkový formulář na Webu. Klient je rovněž oprávněn

učinit objednávku ústně v kanceláři Advokáta s tím, že k potvrzení objednávky se Klient zavazuje podepsat Objednávkový formulář v tištěné podobě a souhlasit s Podmínkami.

3.2 Objedávka se stane závaznou, pokud Klient: (i) zvolí na Webu konkrétní Právní službu z nabídky tam uvedené, a (ii) uhradí odměnu za poskytnutí Právní služby. Tímto jednáním Klient potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami Advokáta a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

3.3 Klient bere na vědomí, že Advokát není povinen akceptovat Objedávku a poskytnout Právní službu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Advokátovi.

3.4 Klient při poskytování Právní služby může obdržet své osobní číslo, které mu bude za tímto účelem automaticky vygenerováno. Klient se zavazuje uvádět toto své osobní číslo při komunikaci s Advokátem. Toto číslo rovněž bude uvádět při úhradě odměny za Právní službu. Osobní číslo klienta slouží též jako variabilní symbol.

3.5 Klient bere na vědomí, že službu „právní konzultace“ neslouží a nelze ji využít k přípravě a kontrole právní dokumentace, k zastupování Klienta před soudy a jinými úřady, při sepisování právních posudků a jiných právních dokumentů. Právní konzultace se poskytují v ústní anebo písemné formě podle toho jakou formu poskytování právní konzultace si Klient zvolí. Klient bere na vědomí, že u služby „právní konzultace“ nelze vzhledem ke konkrétním okolnostem a k povaze věci ve vymezeném čase v každém jednotlivém případě vždy objektivně poskytnout vyčerpávající a komplexní právní službu.

3.6 K poskytnutí Právní služby musí Klient: (i) objednat příslušnou Právní službu, (ii) založit si Uživatelský účet, (iii) provést úhradu ceny za Právní službu, (iv) vyplnit dotazník a uvést všechny informace pro poskytnutí Právní služby, a (v) poskytnout veškeré požadované dokumenty v čitelné a editovatelné podobě.

3.7 Objedávka Klienta je akceptována Advokátem v okamžiku, kdy Advokát potvrdí Klientovi na elektronickou adresu (e-mail) klienta, uvedenou v uživatelském účtu Klienta či v objednávce. Tímto okamžikem dochází k uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb (dále jen „**Smlouva**“), jejíž podmínky jsou uvedené v těchto Podmínkách nebo v Objedávce. Tímto okamžikem dochází k tomu, že Smlouva se stává závaznou pro obě Strany, přičemž Klient zároveň tímto okamžikem potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí a bere na vědomí, že dále již není možné údaje a informace obsažené v dotazníku měnit. Advokát akceptuje Objedávku a doručí Klientovi potvrzení o akceptaci Objedávky bez zbytečného odkladu poté, co dojde k uhrazení odměny za poskytnutí Právní služby.

3.8 Klient bere na vědomí, že v průběhu vyplňování dotazníku a registrace může Klient veškeré jím uvedené údaje měnit či případně doplňovat. V případě, že Klient odmítne vyplnit a uzavřít dotazník, má Advokát právo s okamžitou účinností od Smlouvy odstoupit.

3.9 Poté, co Klient považuje dotazník za vyplněný, uzavře jej prostřednictvím funkcionality Webu „potvrdit a odeslat“. Poté již není možné údaje obsažené v dotazníku změnit a informace obsažené v dotazníku jsou bez zbytečného prodlení postoupeny Advokátovi.

3.10 V případě, že Klient, který je spotřebitelem, uzavře dotazník dle článku 3.9 před uplynutím lhůty 14 dní ode dne, kdy obdržel od Advokáta potvrzení o uzavření Smlouvy, platí, že tímto výslovně žádá, aby mu Advokát poskytl Právní službu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku. Klient v takovém případě nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže mu byla Právní služba poskytnuta před uplynutím lhůty dle první věty tohoto ustanovení.

3.11 Advokát může komunikovat s Klientem telefonicky, faxem nebo i prostřednictvím elektronické pošty, Skypem, či mobilní aplikace WhatsApp, Viber apod. Klient tímto potvrzuje, že rizika spojená s takovou formou komunikace zná a přijímá je (včetně, nikoli však výlučně, rizik bezpečnostních spočívajících v odposlouchávání hovorů, zpráv, neautorizovaném přístupu ke zprávám a rizikům počítačových virů).

4. POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB

4.1 Advokát bude poskytovat Právní služby prostřednictvím odborně způsobilých tuzemských advokátů a v rozsahu umožněném právními předpisy o advokacii i advokátních koncipientů, případně právníků a/nebo jiných specialistů.

4.2 Advokát bude poskytovat Klientovi Právní služby podle svých nejlepších dovedností a schopností podle českého práva na základě zadání a požadavků Klienta, které Klient uvede prostřednictvím vyplněného dotazníku ve svém uživatelském účtu.

4.3 Advokát zprostředkuje Klientovi na jeho žádost poskytnutí právních služeb nebo zastoupení zahraničním advokátem, přičemž při výběru takového zahraničního advokáta bude Advokát postupovat s odbornou péčí. Za kvalitu a obsah služeb poskytnutých zahraničním advokátem nebude Advokát odpovědný, a to ani v případě, že náklady na toto poskytnutí právních služeb nebo zastoupení budou účtovány přes Advokáta. Pro vyloučení pochybností Advokát neodpovídá za případné škody, které Klient utrpěl v důsledku poskytování služeb zahraničním advokátem, doporučeným Advokátem.

4.4 Advokát zprostředkuje Klientovi na jeho žádost poskytnutí i jiných poradenských či obdobných služeb, např. služeb daňového, finančního či jiného poradce nebo znalce. Ujednání odstavce 4.3 týkající se zprostředkování právních služeb zahraničního advokáta zde platí obdobně.

4.5 Klient je povinen poskytnout součinnost pro včasnou a efektivní obranu svých práv, zejména poskytovat Advokátovi veškeré relevantní informace a dokumenty vztahující se k Právní službě a poskytnout vyžadované dokumenty v čitelné a editovatelné podobě.

4.6 Klient je povinen zajistit, aby Advokát měl pro účely poskytování Právní služby všechny relevantní informace vztahující se k danému případu.

4.7 Pro každou jednotlivou zakázku Klient určí v dotazníku kontaktní osobu (osoby), která bude oprávněna zadávat Advokátovi podrobné instrukce týkající se poskytování právních služeb. Taková kontaktní osoba bude odpovědná i za veškerou komunikaci s Advokátem, poskytnutí kompletních informací o případu a poskytnutí další součinnosti Advokátovi. Pokyny kontaktní osoby (Vedlejší účastník) budou považovány za pokyny řádně zmocněného oprávněného zástupce Klienta.

4.8 Advokát poskytne Právní službu Klientovi ve lhůtách uvedených na Webu za předpokladu, že nenastanou nepředpokládané okolnosti mimo sféru vlivu Advokáta, které objektivně brání v poskytnutí Právní služby (tzv. vyšší moc).

4.9 Všechny lhůty uvedené na Webu pro poskytnutí Právní služby běží pouze v pracovních dnech. Termín “bezodkladně” znamená, že lhůta pro poskytnutí Právní služby je zpravidla jeden pracovní den. Služba “právní konzultace” bude poskytnuta dle časových možností Klienta a Advokáta po vzájemné dohodě a časové koordinaci.

4.10 Lhůty pro poskytnutí Právní služby se přiměřeně prodlouží, pokud Klient uvede na základě článku 4.2 nesprávně nebo neúplně některou z požadovaných informací, a to až do doby, kdy dojde ze strany Klienta k nápravě tohoto stavu.

4.11 Klient bere na vědomí, že Advokát poskytuje své služby zpravidla distančním způsobem, tj. prostřednictvím Webu, elektronické pošty, telefonu, programu Skype, mobilních aplikací Viber a WhatsApp anebo prostřednictvím osobní schůzky. Osobní schůzka mezi Advokátem a Klientem se koná pouze po předchozí domluvě a dle časových schopností a možností Advokáta. Klient tímto potvrzuje, že rizika spojená s takovou formou komunikace zná a přijímá je (včetně, nikoli však výlučně, rizik bezpečnostních spočívajících v odposlouchávání hovorů, zpráv, neautorizovaném přístupu ke zprávám a rizikům počítačových virů).

4.12 Právní služba se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy Advokát: (i) odešle e-mail, případně e-mail obsahující textový soubor ve standardním uživatelském formátu na e-mail Klienta uvedený při jeho registraci, (ii) nahraje textový soubor ve standardním uživatelském formátu do uživatelského účtu Klienta na Webu, bude-li zřízený, (iii) provede telefonát, nebo (iv) hovor prostřednictvím programu Skype, jehož obsahem je Právní služba, na telefonní číslo nebo jiný kontakt uvedený při registraci nebo ve zvláštním dotazníku v uživatelském účtu Klienta, (v) provede Právní službu osobně v sídle Advokáta, (vi) dle požadavku Klienta odešle zprávu anebo textový soubor prostřednictvím mobilní aplikace Viber nebo WhatsApp.

4.13 Klient bere na vědomí, že Advokát při poskytnutí Právní služby vychází z informací a dokumentů poskytnutých Klientem prostřednictvím vyplněného dotazníku, který Klient

vyplňuje ve svém uživatelském účtu na Webu a dále při registraci Klienta. Advokát nemá povinnost si tyto informace ani dokumenty nikterak ověřovat. Advokát neodpovídá Klientovi za případnou škodu způsobenou v důsledku nesprávného či neúplného poskytnutí informací nebo dokumentů uvedených v těchto dotaznících. Pro vyloučení všech pochybností je ujednáno, že tento článek se týká jak veškerých skutkových, tak i jiných informací a údajů, které jsou na Klientovi požadovány, a to zejména všech informací, které Klient vyplní do dotazníku, včetně údajů, které Advokátovi mohou být známy z příslušného Výpisu z Obchodního rejstříku nebo Katastru nemovitosti.

4.14 V případě, že si Klient objedná službu, která zahrnuje právní konzultaci, bude Klientovi konzultace poskytnuta prostředky, které umožňují komunikaci na dálku a/nebo po předchozí domluvě osobně v sídle Advokáta, a to ústně nebo v písemné formě.

4.15 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Advokát:

- a) zásadně nemá povinnost ověřovat autenticitu ani faktickou správnost Klientem uvedených údajů a informací,
- b) zásadně nemá povinnost prověřovat pravost podpisů uvedených na listinách ani autenticitu veřejných listin,
- c) v případě právních služeb z oblasti nemovitostí se spoléhá na výpis z katastru nemovitostí, který mu předloží Klient,
- d) zásadně nemá povinnost prověřovat správnost údajů zapsaných v Katastru nemovitostí prostřednictvím sbírky listin Katastru nemovitostí,
- e) nestanoví-li v konkrétním případě jinak, neprověřuje právní způsobilost smluvních stran smlouvu uzavřít, a
- f) kontroluje nebo připravuje daný dokument pouze z hlediska účelu, který Klient uvedl v dotazníku ve svém uživatelském účtu.

4.16 Pokud Klient nejedná svým jménem nebo v případě pochybností jakým jménem Klient jedná, zavazuje se Klient o tom informovat Advokáta a je povinen poskytnout Advokátovi veškerou spolupráci dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

4.17 Advokát má právo odmítnout poskytnutí právních služeb pouze v odůvodněných případech. Advokát má povinnost odmítnout poskytnutí právních služeb v případech stanovených právními předpisy.

5. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ SLUŽBY

5.1 Advokát poskytuje Právní služby zásadně za úplaty ve smyslu vyhl. č. 177/1996 Sb. v platném znění (advokátní tarif) (dále jen „**Odměna**“). Za poskytnutou Právní službu je Klient zavázán zaplatit Advokátovi Odměnu.

5.2 Výše Odměny za poskytnutí Právní služby je vždy uvedena v Objednávce. Klient bere na vědomí, že výše Odměny, která je uvedená na Webu není definitivní. Advokát na základě

předchozí domluvy s Klientem může změnit výše Odměny s ohledem na složitost konkrétního případů Klienta.

5.3 Odměna za poskytnutí Právní služby zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na Webu. Tímto ustanovením není omezena možnost Advokáta uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

5.4 Daňový doklad o uhrazení Odměny za poskytnutí Právní služby (dále jen „**Faktura**“) bude Klientovi doručen zvlášť, vždy po uhrazení každé jeho dílčí Objednávky. Klient souhlasí, že mu bude daňový doklad odeslán výhradně v elektronické podobě na adresu jeho elektronické pošty, kterou uvedl při své registraci na Webu.

5.5 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu a bude v příloze obsahovat stručný popis poskytnutých Právních služeb.

5.6 Odměna za poskytnutí Právní služby nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH) v platné výši, jiné daně, správní a notářské poplatky, kolky, poštovné, telekomunikační poplatky, poplatků za pořízení fotokopíí, cestovní náklady a obdobné výdaje, odůvodněně učiněné v zájmu Klienta nebo nepředpokládané náklady, které v průběhu poskytnutí Právní služby mohou vzniknout. Tyto náklady budou po jejich odsouhlasení Klientovi vyúčtovány. Klient tímto bere na vědomí, že ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5.7 V případě předchozího vystavení zálohové faktury bude řádná faktura pouze na tuto odkazovat a uvede odpovídající vyúčtování. V případě, že zálohová faktura nebude vystavena, použijí se ujednání o zálohové faktuře na řádnou fakturu přiměřeně.

5.8 Odměna Advokáta je splatná bezhotovostně, a to na účet Advokáta sdělený Klientovi a/nebo platební kartou. Klient uhradí Odměnu v českých korunách nebo v Eurech dle podmínek uvedených na faktuře. Pokud Klient bude hradit Odměnu na bankovní účet Advokáta v Eurech, je povinen ji uhradit v přepočtu podle kurzu České národní banky. Advokát má v tomto případě právo Odměnu navýšit o 5% na pokrytí kurzových rozdílů a zvýšených administrativních nákladů na vyúčtování a fakturaci.

5.9 Klient bere na vědomí, že jeho závazek hradit Odměnu Advokáta splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Advokáta, který je vždy uveden na faktuře.

5.10 Vedle Odměny má Advokát vždy právo na dodatečnou Odměnu formou:

(a) Přiznaných nákladů řízení soudem či jiným orgánem nebo náklady řízení či právního zastoupení sjednané s protistranou v dohodě o narovnání, v soudním smíru nebo v jiném obdobném dokumentu, po odečtení Výloh zaplacených Klientem; a/nebo

(b) Cílové odměny po úspěšném skončení Věci (dále "Úspěšné skončení Věci"), když Úspěšného skončení Věci a výše Cílové odměny (nebo způsob jejího určení) musí být výslovně definovány ve Smlouvě.

5.11 Výlohy představují skutečné výdaje účelně vynaložené v souvislosti s poskytováním Právních služeb, a to zejména: (i) soudní, správní a jiné poplatky; (ii) poštovní mimo území ČR, telekomunikační poplatky mimo území ČR, (iii) náklady na znalecké posudky, odborná vyjádření, překlady, tlumočení, ověřené opisy, fotokopie apod.; (iv) cestovní výdaje při poskytování Právní služby ve výši dle právních předpisů o cestovních náhradách dle zákoníku práce nebo dohodnuté paušální částkou (dále "Cestovné"); (v) náhrady za promeškaný čas v souvislosti s poskytováním Právní služby způsobené zpožděním protistrany, svědka či jiné relevantní osoby, zpožděním soudu či jiného orgánu; a dále náhrady za čas strávený na cestě související s poskytováním Právní služby; za což náleží Advokátovi náhrada ve výši 100,- Kč za každou i započatou půlhodinu včetně DPH, i v případě, kdy Advokátovi nevznikne povinnost DPH odvést nebo dohodnuté paušální částkou (dále "Náhrada za promeškaný čas").

5.12 Pokud by nedošlo k uzavření Smlouvy, nebo by Smlouva byla prohlášena za neplatnou, Odměna a Výlohy Advokáta se určí podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů. Neplatnost Smlouvy nemá vliv na platnost Dohody o podílové odměně a o jejím zajištění; v tomto případě se této Podmínky považují za přílohu Dohody o podílové odměně a o jejím zajištění.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Každý uživatel (Klient) poskytuje Advokátovi údaje vztahující se k jeho osobě, zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa a údaje vztahující se k uživateli Webu – zejména přihlašovací heslo a přístupové údaje.

6.2 Informace, okolnosti a dokumenty, které se přímo týkají Právní služby nebo jejího poskytnutí, jsou důvěrné.

6.3 Advokát je vázán povinností mlčenlivosti, která mu vyplývá ze ZoA a stanovských předpisů pro výkon advokacie.

6.4 Advokát shromažďuje a ukládá informaci v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Osobní údaje (jméno, příjmení atd.) jsou uloženy na zabezpečeném serveru. Advokát neposkytuje tyto osobní údaje třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným přístupem třetích osob.

6.5 Pro správné užívání Webu je nutné zálohovat uživatelské údaje (např. přihlašovacího hesla). K uživatelským informacím patří například přístupové údaje (IP adresa, datum, čas, prohlížená stránka), které se ukládají, jakmile uživatel navštíví webový portál. Tato data zůstanou anonymní a vyhodnotí se čistě za účelem statistiky. Tato statistika slouží ke zkvalitnění služeb

Advokáta a Webového portálu www.legal24.cz. Data nejsou předávána třetí straně za účelem komerčním či nekomerčním s výjimkou poskytnutí údaje pro zaměstnance a partnery Webu, jak je uvedeno níže.

6.6 Advokát je oprávněn sdílet osobní a uživatelské údaje pouze se zaměstnanci, jinými advokáty a/nebo právníky či partnery Webu.

6.7 Prohlášení Advokáta o ochraně údajů prochází pravidelným přezkoumáním.

6.8 Advokát si vyhrazuje právo, že může kdykoli a bez předchozího oznámení změnit toto své prohlášení o ochraně osobních údajů, proto Klient by měl pravidelně kontrolovat, zda v této oblasti nedošlo ke změnám. Tím, že Klient využívá webové stránky www.legal24.cz, souhlasí s politikou Advokáta o ochraně soukromí.

6.9 Osobní údaje Klienta nezbytné pro plnění Objednávky může Advokát zpracovávat i bez souhlasu Klienta. Klient je povinen uvést své osobní údaje správně a pravdivě. Jestliže se jakýkoli osobní údaj Klienta změní, je povinen o této změně informovat Advokáta bez zbytečného odkladu, pokud by změna v osobních údajích Klienta mohla způsobit, že Advokát nebude schopný řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z Objednávky Právních služeb. Klient potvrzuje, že byl ze strany Advokáta poučen o tom, že poskytnutí jeho osobních údajů je dobrovolné.

7. REKLAMACE POSKYTNUTÝCH PRÁVNÍCH SLUŽEB

7.1 V případě, že Klient není spokojen s poskytnutou Právní službou je oprávněn takovou Právní službu reklamovat, a to písemně bez zbytečného prodlení nejpozději do 5 pracovních dnů buď na adresu sídla Advokátní kanceláře nebo na e-mailovou adresu Advokáta: reklamace@legal24.cz.

7.2 Advokát je povinen bezodkladně řešit případné vady a stížnosti Klienta, s tím, že pozdě uplatněné vady nemusí Advokát řešit, pokud se Advokát a Klient nedohodnou jinak. V případě vadného plnění má Klient dle svého výběru nárok na odstranění vady nebo na odstoupení od Smlouvy o poskytování právních služeb.

7.3 V případě uplatnění reklamace, musí Klient přesně uvést informace a okolnosti týkající se předmětu reklamace, zřetelně popsat vadu poskytnuté Právní služby včetně tvrzených nedostatků, jakož i uvést návrh na způsob vyřešení uplatněné reklamace. Dále Klient je povinen sdělit své kontaktní údaje a datum odeslání reklamace.

7.4 Advokát je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů a o výsledku reklamačního řízení vyrozumět Klienta buď prostřednictvím e-mailového účtu Klienta, telefonem, faxem, Skypem, prostřednictvím mobilní aplikace WhatsApp nebo Viber nebo zasláním informací o vyřízení reklamace na adresu Klienta, je-li Advokátovi známa.

7.5 Práva a povinnosti Klienta a Advokáta v rámci reklamace poskytnutých Právních služeb se řídí příslušnými ustanoveními zák. 89/2012 Sb. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Advokátem a Klientem, jakožto spotřebitelem, ze smluv o poskytování právních služeb je Česká advokátní komora, se sídlem Národní 16, 110 00 Praha 1. (viz www.cak.cz).

7.6 Pokud Klient není spotřebitelem, nepoužijí se ustanovení Podmínek vztahující ke spotřebiteli ve smyslu občanského zákoníku. Klient ale nemá právo odmítnout postup Advokáta podle ustanovení Smlouvy vztahujících se ke spotřebiteli, pokud na tom bude Advokát trvat. Pokud bude Advokát postupovat dle ustanovení Podmínek vztahujících se ke spotřebiteli, neznamená to, že by se tímto postupem Klient stával automaticky spotřebitelem, pokud jím ve skutečnosti dle občanského zákoníku není.

8. COPYRIGHT

8.1 Tyto Podmínky, Právní služby, Advokát a Web www.legal24.cz, jako i jeho vyobrazení a informace na něm uvedené jsou chráněny autorským zákonem (v příslušném rozsahu dovoleném právními předpisy) a nemohou být měněny, kopírovány, rozmnožovány, šířeny nebo použity žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu nebo ve prospěch či neprospěch třetí strany bez písemného souhlasu Advokáta a příslušných majitelů, a to ani v případě jakéhokoli řízení podle občanského, správního nebo trestního práva, nelze je bez písemného souhlasu Advokáta a příslušných majitelů poskytovat, zpřístupňovat nebo šířit jiným osobám či veřejnosti, a to za úplaty nebo i bezplatně.

8.2 Všechny ochranné známky a obchodní názvy obsažené na Webu www.legal24.cz jsou vlastnictvím Advokáta a příslušných majitelů.

9. TRVÁNÍ, ZÁNÍK, VÝPOVĚD A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1 Smlouva končí poskytnutím sjednaných Právních služeb, písemnou dohodou nebo výpovědí. Klient může Smlouvu kdykoli vypovědět bez výpovědní doby. Advokátní kancelář může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodů dle zákona o advokacii a/nebo pokud se Klient dostane do prodlení s placením Odměny nebo Zálohy na Odměnu nebo pokud Klient nesouhlasí se Zálohou na Právní služby. Skončením Smlouvy nezaniká povinnost Klienta zaplatit dlužnou Odměnu a právo na započtení pohledávek. Výpověď či jiné písemnosti ve věci Smlouvy lze doručit e-komunikací nebo písemnou, papírovou formou na adresu info@legal24.cz.

9.2 Klient, který je zároveň spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, tj. ode dne potvrzení Objednávky Klientovi Advokátem. To neplatí v případě uvedeném v článku 3.10. V takovém případě vrátí Advokát Klientovi celou částku odměny za poskytnutí Právní služby.

9.3 Advokát má právo bezodkladně bez výpovědní lhůty vypovědět Smlouvu z důvodů

uvedených v § 20 ZoA, mimo jiné i v případě, že si zájmy Advokáta a Klienta budou v konkrétní věci odporovat nebo si budou v konkrétní věci odporovat zájmy jednotlivých klientů Advokáta (tzv. konflikt zájmů). V případě výpovědi Smlouvy vrátí Advokát nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy Smlouvu vypověděl bezhotovostním převodem na účet Klienta úhradu za Právní službu (pokud již nebyla poskytnuta).

9.4 Advokát má právo bezodkladně vypovědět Smlouvu bez výpovědní lhůty také tehdy, pokud Klient uvede nesprávné či neúplné údaje dle článku 3.1 a tento stav nenapraví ani přes opakovanou výzvu Advokáta.

9.5 Advokát a Klient si výslovně sjednávají, že Advokát nemá povinnost uvedenou v § 20 odst. 6 ZoA.

10. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACÍ VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

10.1 Advokát je osobou povinnou provést identifikaci Klientů pro účely splnění podmínek stanovených předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Advokát tímto žádá Klienta o poskytnutí kompletní dokumentace a informací, zejména:

1. výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného obdobného rejstříku, pokud Klient není zapsán v obchodním rejstříku,
2. seznamu akcionářů (nebo jiný adekvátní dokument) potvrzující jména akcionářů Klienta (pokud jsou akcionáři holdingové společnosti, dovoluje si Advokát požádat o dokumentaci potvrzující skutečného hlavního akcionáře (vlastníka)),
3. seznamu členů orgánů (pokud je vydáván),
4. kopií stránek pasu osoby (osob), které budou jednat jménem Klienta (včetně stránek s fotografií), a
5. dalších dokumentů, které si Advokát vyžádá v souladu s příslušnými právními předpisy.

10.2 Klient není povinen poskytnout Advokátovi dokumentaci a informace uvedené v čl. 10.1 za předpokladu, že v písemné komunikaci s Advokátem (včetně emailové komunikace) vůči Advokátovi prohlásí, že je dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

- a) úvěrovou nebo finanční institucí, nebo
- b) zahraniční úvěrovou nebo finanční institucí působící na území státu, který ukládá této instituci v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu povinnosti rovnocenné požadavkům práva Evropských společenství, a s ohledem na plnění těchto povinností je nad ní vykonáván dohled, nebo
- c) společností, jejíž cenné papíry jsou přijaty k obchodování na regulovaném trhu, a která podléhá požadavkům na zveřejnění informací rovnocenným požadavkům práva Evropských společenství, nebo
- d) skutečným majitelem peněžních prostředků uložených na účtu úschov advokáta,

- e) ústředním orgánem státní správy České republiky, Českou národní bankou nebo vyšším územním samosprávným celkem, nebo
- f) klientem,
 1. kterému byly svěřeny významné veřejné funkce podle předpisů Evropských společenství a Evropské unie, a
 2. jehož identifikační údaje jsou veřejně dostupné a není důvod pochybovat o jejich správnosti, a
 3. jehož činnosti jsou průhledné, a
 4. jehož účetnictví podává věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace, a
 5. který je odpovědný buď orgánu Evropské unie nebo orgánům členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, anebo u něhož existují jiné vhodné kontrolní postupy zajišťující kontrolu jeho činnosti.

10.3 V případě, že Klient neposkytne Advokátovi dostatečnou dokumentaci a informace v přiměřené lhůtě nebo pokud Klient učiní vůči Advokátovi nepravdivé, neúplné nebo zavádějící prohlášení ohledně svého statusu dle předchozího odstavce, zavazuje se odškodnit Advokáta za újmy, které Advokát utrpí v důsledku tohoto stavu a zároveň bere na vědomí, že je Advokát, dle svého uvážení, oprávněn odmítnout poskytnout Právní službu.

10.4 V případě, že Advokát instruuje další odborné poradce jménem Klienta, Advokát může poskytnout takovým poradcům kopie uvedených informací, pokud to bude poradci požadováno pro jejich proceduru identifikace dle příslušných předpisů.

10.5 Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Advokáta o změně v údajích nutných pro identifikaci Klienta dle předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a předložit Advokátovi příslušné doklady, z nichž budou tyto změny vyplývat.

11. ODPOVĚDNOST ADVOKÁTA A POVINNOST MLČENLIVOSTI

11.1 Advokát odpovídá Klientovi za újmy v rozsahu stanoveném právními předpisy o advokacii.

11.2 Advokát nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s Právní službou poskytovanou Klientovi, pokud se k tomu Advokát výslovně nezaváže. Výše náhrady újmy je však omezena výší dostupného pojistného plnění za takovéto újmy podle příslušné pojistné smlouvy uzavřené mezi Advokátem a příslušným pojistitelem na základě právních předpisů upravujících výkon advokacie. Strany výslovně potvrzují, že větší újmu s ohledem na obsah a rozsah plnění této Smlouvy nepředpokládají.

11.3 Advokát nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou Klientovi v souvislosti s Právní službou poskytovanou Klientovi v rozsahu převyšujícím výši odměny

přijaté Advokátem za Právní službu poskytnutou na základě této Smlouvy, s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

11.4 Advokát nenese žádnou odpovědnost za legalitu, věcnou správnost a smysluplnost rozhodnutí a instrukcí Klienta a je při své činnosti oprávněn spoléhat se na pravdivost a úplnost všech informací a podkladů od Klienta získaných. Klient bere na vědomí, že při poskytování Právních služeb, vychází Advokát z dostupných údajů ve veřejných rejstřících a seznamech (např. katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík atd.), a že tedy nenese odpovědnost za případnou nesprávnost údajů v nich obsažených. Klient bere na vědomí, že Právní služby a stanoviska poskytovaná Advokátem jsou vyjádřením právního názoru advokátů, resp. advokátních koncipientů Advokáta na danou problematiku získaného s vynaložením náležité péče a uvážení jim známých souvislostí příslušného případu a že nelze tedy vyloučit jiný názor ze strany třetích osob, orgánů státní správy či samosprávy nebo ze strany soudů v ČR či zahraničí.

11.5 Advokát neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami.

11.6 Všichni zaměstnanci a smluvní partneři Advokáta poskytující služby jménem Advokáta ve prospěch Klienta jsou vázáni povinností mlčenlivosti v rozsahu stanoveném právními předpisy o advokacii. Klient tímto výslovně souhlasí, že Advokát je oprávněn pro přiměřené marketingové a akviziční účely uvádět Klienta jako svého klienta. Advokát je však oprávněn uvést pouze obecné údaje týkající se poskytování Právních služeb Klientovi, bez sdělení jakýchkoli konkrétních informací tak, aby nedošlo k ohrožení důvěry a dobré pověsti Klienta.

11.7. Klient bere na vědomí, že dle zákona o advokacii, může této povinnosti mlčenlivosti Advokáta zprostit pouze Klient a po jeho smrti či zániku právní nástupce Klienta; má-li klient více právních nástupců, ke zproštění Advokáta povinnosti mlčenlivosti je potřebný souhlasný projev všech právních nástupců Klienta. Zbavení povinnosti mlčenlivosti Klientem nebo jeho právním nástupcem anebo jeho právními nástupci musí být provedeno písemnou formou Advokát povinen zachovávat mlčenlivost i tehdy, je-li z okolností případu zřejmé, že ho Klient nebo jeho právní nástupce této povinnosti zprostil pod nátlakem nebo v tísní. Advokát nemá povinnost mlčenlivosti ve vztahu k osobě, kterou pověřuje provedením jednotlivých úkonů právních služeb, pokud je tato osoba povinna sama tuto povinnost zachovávat. Povinností mlčenlivosti není Advokát vázán v rozsahu nezbytném pro řízení před soudem nebo jiným orgánem, je-li předmětem řízení spor mezi ním a Klientem nebo jeho právním nástupcem; povinností mlčenlivosti není Advokát vázán též v řízení podle § 55 zákona o advokacii, v řízení o žalobě proti rozhodnutí České advokátní komory anebo v řízení o kasační stížnosti proti rozhodnutí soudu o této žalobě podle zvláštního právního předpisu, jakož i v řízení ve věcech uvedených v § 55b zákona o advokacii, a to v rozsahu nezbytném pro ochranu jeho práv nebo právem chráněných zájmů jako advokáta. Povinností mlčenlivosti Advokáta nejsou dotčeny jeho povinnosti jako daňového subjektu stanovené zvláštními předpisy o správě daní a poplatků; i v tomto případě je však Advokát povinen zachovávat mlčenlivost o povaze věci, ve

keré právní služby poskytl nebo poskytuje. Povinnosti mlčenlivosti se Advokát nemůže dovolávat v kárném řízení, jakož i vůči advokátovi, který byl pověřen předsedou kontrolní rady provedením přípravných úkonů k prověření, zda došlo ke kárnému provinění. Povinnosti mlčenlivosti se Advokát nemůže dovolávat při plnění povinností podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Povinností mlčenlivosti není dotčena zákonem uložená povinnost překazit spáchání trestného činu.

12. ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK

12.1 Advokát má právo započíst svůj nárok na Odměnu proti jakékoli pohledávce Klienta za Advokátní kancelář nebo Advokáta. Za tímto účelem může Advokát ve předmětné věci Klienta rovněž uvést pro úhradu pohledávky Klienta ve Věci její bankovní účet, jako platební místo. Po započtení pohledávky Advokát převede zbytek finančních prostředků na účet Klienta.

13. SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Advokát se může nechat ve všech věcech zastoupit jiným advokátem na základě plné moci (tzv. advokát substitut).

13.2 Klient prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

13.3 Advokát a Klient se dohodli, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

13.4 Podmínky sjednané v těchto Podmínkách se vztahují i na Právní službu poskytovanou Klientovi před jejich sjednáním.

13.5 Bez předchozího písemného souhlasu Advokáta nesmí být právní rady poskytnuté Klientovi dále Klientem předávány třetím osobám, ať již úplatně či bezúplatně, či použity pro účely jakéhokoli soudního, rozhodčího či správního řízení.

13.6 Všechna práva duševního vlastnictví, jako jsou ochranné známky a autorská práva, na www.legal24.cz zůstávají ve vlastnictví JUDr. Uljany Bondarevské Kurivčakové, advokátky a společnosti UNITED LEGAL PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář. Jakékoliv užití www.legal24.cz nebo jeho obsahu, včetně kopírování nebo ukládání takového obsahu jako celku nebo jeho části, jiné než pro vaše osobní, nekomerční použití, je bez souhlasu JUDr. Uljany Bondarevské Kurivčakové, advokátky a společnosti UNITED LEGAL PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář, je zakázáno.

13.7 Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi Advokátem a Klientem v souvislosti s poskytováním Právních služeb se budou řídit právem České republiky.

13.8 Pokud se kterékoli ustanovení těchto Podmínek stane nebo bude shledáno neplatným nebo

nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Podmínek.

13.9 Otázky neupravené Podmínkami se řídí českým zákonem o advokacii, českým občanským zákoníkem a jinak českým právním řádem. K projednání případných sporů se sjednává výlučná příslušnost českých soudů.

13.10 Klient prohlašuje, že ovládá dostatečně český jazyk, aby Podmínkám a Smlouvě porozuměl a pokud ne, že mu byly Podmínky a celá Smlouva před jejich uzavřením ústně a řádně přetlumočeno Vedlejším účastníkem, tlumočnickem nebo jinou osobou. Pokud je ke Smlouvě přiloženo její cizojazyčné znění, jedná se jen o orientační překlad, když rozhodující znění Smlouvy je vždy jen v české jazykové verzi. Specifické podmínky, dohoda o Paušální odměně, Výzva k platbě, Objednávka, Vyúčtování, pokud takové jsou vztahující se k Podmínkám a této Smlouvě jsou jako přílohy její nedílnou součástí, i když k ní nejsou fyzicky připojeny.

13.9 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2022.